

Termes et Conditions du Service

Dernière mise à jour : 28/03/2025

Bienvenue sur le service proposé par **Summit Collective S.L.**, situé à **Avenida Diagonal 536, 08006 Barcelona, Spain** et numéro d'identification fiscale : **B21663216**. Pour toute demande, notre service client est à votre disposition par e-mail à **info@nuviam.com**.

Acceptation et portée de l'accord

En accédant à ce service et en l'utilisant, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté sans réserve les conditions suivantes. Nous vous recommandons de lire attentivement chaque section avant de continuer à utiliser le service.

Ce document constitue un contrat juridiquement contraignant entre vous et **Summit Collective S.L.** (ci-après dénommé "le fournisseur"). L'utilisation du service implique l'acceptation pleine et entière de ces conditions ainsi que de toutes les modifications futures sans notification préalable.

Base légale et compétence

L'interprétation et l'application de ces conditions sont régies par le droit espagnol. En cas de litige, les différences relatives au traitement des cartes de paiement seront jugés par le tribunal compétent à **Barcelona**, Espagne. Cette disposition reste valable même après la cessation de l'utilisation du service.

En outre, le traitement des données personnelles se fait conformément à la réglementation sur la protection des données en vigueur, garantissant les droits et libertés fondamentaux des utilisateurs.

Description et portée du service

Le service fournit une plateforme en ligne pour accéder à divers contenus de divertissement. Cela inclut le portail, les interfaces utilisateur, les diffusions en direct et tout logiciel ou matériel connexe (ci-après dénommé "le service"). Tout cela est fourni conformément à cet accord et à d'autres documents de conditions, y compris ceux qui sont régulièrement mis à jour.

En utilisant le service, que ce soit en tant qu'utilisateur inscrit, destinataire de communications ou autrement, vous concluez un contrat avec le fournisseur. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces conditions, vous devez immédiatement cesser d'utiliser le service.

Validité de l'accord et conditions d'enregistrement

L'accès au service nécessite la création d'un compte, pour lequel des informations personnelles telles que le nom, l'adresse e-mail et les données bancaires sont requises. Ces données sont utilisées exclusivement pour le fonctionnement interne du service et non à des fins commerciales sans votre consentement explicite.

Le Service est destiné uniquement aux personnes ayant atteint l'âge légal dans leur pays de résidence, soit en tout état de cause au moins 18 ans. En vous inscrivant, vous déclarez et gardez que vous remplissez cette condition et que vous avez la capacité juridique nécessaire pour accepter et respecter le présent Accord. Une partie du contenu disponible par l'intermédiaire du Service peut être classée inappropriée aux mineurs. Si vous êtes mineur, vous ne pouvez accéder au Service que sous la supervision directe et avec le consentement exprès de vos parents ou de votre tuteur légal. Le Fournisseur peut restreindre l'accès ou y mettre fin en cas de violation de cette condition.

En enregistrant vos informations, vous autorisez le fournisseur à vous envoyer des communications relatives au service client, à la confirmation des transactions, aux bulletins d'information et aux offres pertinentes. Il est important que les informations fournies soient correctes, car elles constituent la base d'un accès sécurisé au service.

Le fournisseur se réserve le droit de modifier ces conditions unilatéralement, ces modifications prenant effet immédiatement après leur publication ou notification directe. Si vous continuez à utiliser le service après l'entrée en vigueur des modifications, cela sera considéré comme une acceptation des conditions mises à jour.

Licence limitée et utilisation autorisée

Le fournisseur vous accorde une licence limitée, non exclusive et non transférable pour utiliser le service et accéder aux contenus uniquement à des fins personnelles et non commerciales. Cette licence est soumise aux conditions énoncées ici.

Le fournisseur se réserve le droit de modifier, mettre à jour ou suspendre le service sans préavis. Toute description du fonctionnement actuel ne constitue aucune garantie ni obligation quant à son fonctionnement futur.

Tarifs, facturation et méthodes de paiement

Le coût du service est de **\$ 39.99** tous les 28 jours. L'abonnement sera renouvelé automatiquement

tous les 28 jours jusqu'à ce que vous décidiez de résilier votre compte. Le Prestataire se réserve le droit de réaliser des campagnes promotionnelles du service avec des périodes d'essai gratuites ou à prix réduit. Dans le cas des utilisateurs qui s'inscrivent à de telles promotions, ils peuvent résilier le service avant la fin de la période d'essai correspondant à la promotion et le prix total de l'abonnement ne leur sera pas facturé. Si les utilisateurs bénéficiant d'une période d'essai ne résilient pas leur abonnement avant la fin de ladite période, l'abonnement au service sera automatiquement activé pour un tarif de **\$ 39.99** tous les 28 jours.

Les paiements sont effectués par carte bancaire, et des frais supplémentaires peuvent être facturés par l'émetteur de la carte. Tous les prix incluent les taxes, mais des frais supplémentaires peuvent être facturés en fonction du mode de paiement, qui doivent être vérifiés auprès de votre institution financière.

En acceptant ces conditions, vous déclarez que les fonds utilisés sont légaux et autorisez le fournisseur à transmettre vos données personnelles au prestataire de paiement, qui respecte la norme PCI DSS pour la sécurité des informations.

Le fournisseur se réserve le droit de modifier les frais ou d'introduire de nouveaux frais en informant les utilisateurs par e-mail avant toute modification.

Procédure de résiliation et politique de remboursement

Vous pouvez résilier votre abonnement à tout moment en suivant le processus défini dans le portail. Vous devrez vous connecter à votre compte, trouver l'option "Résiliation" et remplir le formulaire de désabonnement ou contacter notre service client à **info@nuviam.com**.

Il est important de résilier l'abonnement avant la date de renouvellement pour éviter des frais pour la période suivante. Après la résiliation, l'accès au service restera valable jusqu'à la fin de la période déjà payée, sans remboursement pour les périodes partielles.

La politique de remboursement stipule que seul le montant du dernier mois payé sera remboursé, à condition que la demande soit effectuée dans les 25 jours suivant la facturation. Les demandes doivent être envoyées à **info@nuviam.com** et seront examinées dans un délai de deux jours ouvrables. L'approbation du remboursement relève du discrétion du fournisseur et ne crée aucune obligation pour les futurs cas similaires.

Droit de rétractation et mesures de sécurité

Le fournisseur se réserve le droit de suspendre l'accès au service à tout moment et sans préavis, que ce soit en raison de violations de ces conditions ou pour des raisons de sécurité. En cas de fraude ou

d'utilisation non autorisée, le montant total facturé sera remboursé après un contact immédiat avec le service client.

Chaque mesure de résiliation entraînera la fin immédiate de toutes les licences et droits accordés, sans obligation de conserver des données ou de fournir des copies des informations stockées.

Obligations et responsabilités de l'utilisateur

Pour assurer une utilisation correcte et sécurisée du service, l'utilisateur s'engage à :

1. Utiliser les contenus et services dans le respect des droits des tiers, y compris les droits de propriété intellectuelle, marques, secrets commerciaux et autres droits légaux.
2. Ne pas utiliser de techniques automatisées pour utiliser ou indexer le contenu, sauf celles autorisées par les moteurs de recherche publics.
3. Ne pas introduire de virus ou de codes malveillants qui pourraient affecter le bon fonctionnement du système.
4. Ne pas modifier, désactiver ou manipuler les mécanismes de sécurité du service.
5. Ne pas interférer avec l'affichage ou la diffusion de la publicité faisant partie du service.
6. Ne pas promouvoir des services ou des activités non autorisées par le fournisseur.
7. Ne pas collecter de données personnelles d'autres utilisateurs en violation de notre politique de confidentialité.
8. Éviter tout comportement susceptible d'entraîner des responsabilités pénales ou civiles.
9. Respecter toutes les politiques et conditions publiées par le fournisseur.
10. Ne pas perturber ou nuire à l'utilisation du service par d'autres utilisateurs.

Il est également expressément interdit de reproduire, distribuer ou modifier des contenus à des fins commerciales ou non commerciales sans l'autorisation écrite préalable du fournisseur.

Suspension, modifications et force majeure

Le fournisseur peut, à sa discrétion, modifier, suspendre ou interrompre tout ou une partie du service sans préavis, sans que cela n'entraîne une indemnisation ou un remboursement, sauf disposition contraire. En cas de suspension liée à une violation de ces conditions, aucune indemnité ne sera versée.

En cas de force majeure – telle que des catastrophes naturelles, des conflits, des interruptions de connectivité des fournisseurs importants ou d'autres événements échappant à notre contrôle – le fournisseur est libéré de toute responsabilité pendant la période concernée, et la période de reprise de l'activité normale sera prolongée de manière raisonnable.

Dans certains cas exceptionnels, des mesures alternatives telles que des crédits, des réductions ou d'autres compensations peuvent être proposées, à la discrétion du fournisseur, en fonction de la nature et de l'étendue de l'offre.

Propriété intellectuelle et marques

Tous les matériaux, textes, graphiques, logos, images, contenus audiovisuels et autres éléments du service sont la propriété exclusive du fournisseur ou de tiers ayant accordé une licence. Leur utilisation est limitée à un accès personnel et une consultation personnelle, et toute reproduction, distribution, modification ou exploitation sans autorisation écrite explicite est interdite.

L'utilisation non autorisée de marques, logos et autres éléments protégés par la propriété intellectuelle sera soumise aux actions légales appropriées.

Liens vers des sites externes

Le service peut contenir des liens vers des sites tiers fournis uniquement pour votre commodité. Le fournisseur n'assume aucune responsabilité quant au contenu, aux politiques ou pratiques de ces sites, ni pour les dommages qui pourraient résulter de leur utilisation.

Limitations de responsabilité et exclusions de garantie

L'utilisateur reconnaît que le service est fourni "tel quel" et assume l'entière responsabilité de son utilisation. Le fournisseur et ses partenaires ne garantissent ni la continuité ni l'exactitude, la sécurité ou l'absence d'erreurs du service. De plus, toutes les garanties implicites concernant la qualité marchande, l'adéquation à un but particulier ou l'absence de défauts sont expressément exclues.

Le fait que le fournisseur ne prenne pas de mesures contre des violations antérieures ne constitue pas une renonciation à toute action en justice en cas de violations futures.

Dispositions supplémentaires et règlement des litiges

Le présent accord constitue l'intégralité des conditions convenues entre l'utilisateur et le fournisseur et remplace toutes les ententes antérieures, qu'elles soient verbales ou écrites. Les modifications ne sont valables que si elles sont faites par écrit et signées par un représentant autorisé du fournisseur.

L'utilisateur ne peut céder ou transférer ses droits ou obligations issus de cet accord sans le consentement écrit préalable du fournisseur.

En cas de désaccord ou de conflit, les deux parties se soumettent aux juridictions compétentes en Espagne, sauf si une méthode alternative de règlement des litiges telle que la médiation est convenue, après une tentative de résolution amiable.

Contact et support

Si vous avez des questions ou avez besoin d'aide, vous pouvez contacter notre équipe d'assistance par e-mail à **info@nuviam.com**. Nous nous efforçons de vous offrir un service personnalisé et de résoudre toutes les questions que vous pourriez avoir.

Merci d'avoir choisi notre service. Votre satisfaction et votre sécurité sont notre priorité absolue.